



**Vision
Australia**

Blindness. Low Vision. Opportunity.

كٲب معلومات العملاء

آخر تحدبٲ: حزيران/يونيو 2025

المحتوى

3	مقدمة
4	الحقوق والمسؤوليات
6	تعدّ Vision Australia منظمة آمنة للأطفال
7	حماية خصوصيتك وسرية معلوماتك
9	الشكاوى والآراء والتعليقات - أطلعنا على رأيك
10	حقوق الإنسان والحماية من الإساءة
11	العمل ضمن شراكة
13	إنهاء الخدمة
13	سحب الخدمة
14	جهات الاتصال الأخرى

مقدّمة

تدعم منظمة Vision Australia الأشخاص الذين يعانون من العمى أو من ضعف البصر ليعيشوا الحياة التي يختارونها.

يقدم هذا المستند تفاصيل رئيسية تتعلّق بالحقوق والمسؤوليات والخصوصية والخدمات المتاحة وكيفية مشاركة الآراء والتعليقات وتقديم الشكاوى. كما يتضمّن لائحة بمعلومات الاتصال بجهات مساعدة لضمان الوصول إلى الدعم عند الحاجة.

هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات بشأن Vision Australia؟

- اتّصل بنا على الرقم 1300 84 74 66، أو
- قم بزيارة الموقع الإلكتروني visionaustralia.org

هل تحتاج إلى مترجم شفهي؟

يمكن أن تقوم Vision Australia بتوفير مترجم شفهي لضمان تمكّنك من الوصول إلى خدماتنا بلغتك المفضّلة. لمعرفة المزيد، اتّصل بنا على الرقم 1300 84 74 66.

كما يمكنك الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والترجمة الشفهية الوطنية (TIS National) على الرقم 450 131 للحصول على خدمة الترجمة الشفهية مباشرةً عبر الهاتف، وذلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

إذا كنت أصمّاً أو تعاني من ضعف في السمع أو صعوبة في النطق، يمكنك أيضاً التواصل معنا عبر خدمة الاتصال الوطنية (National Relay Service).

- اتصل بنا على الرقم 1300 84 74 66
- قم بزيارة موقعنا الإلكتروني

<https://www.healthdirect.gov.au/partners/national-relay-service>

نحن في منظمة Vision Australia هنا لدعمك في كل خطوة من رحلتك.

الحقوق والمسؤوليات

بصفتك عميلاً، لديك الحق في:

- أن تتم معاملتك باحترام وكرامة، مع حماية خصوصيتك.
- أن تتمتع بحرية التعبير وتقرير المصير، مع تقدير ودعم هويتك وثقافتك وتنوعك.
- أن تحصل على المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات مستنيرة وتفهم المخاطر قبل القبول عليها.
- أن تحصل على المعلومات بصيغة سهلة الفهم ومتاحة لك
- أن يكون لك الحق في اختيار أنواع الدعم التي تتلقاها والتحكم بها.
- أن تختار جنس مقدّم الخدمة الأساسي الخاص بك.
- أن تعطي ملاحظات وآراء أو تقدّم شكوى بشأن تقديم الخدمة دون الخوف من أي عواقب.
- أن يكون لك شخص من اختيارك، بما في ذلك ممثل أو مدافع عنك، لدعمك أو التحدث نيابة عنك.

أن تعيش حياة خالية من الإساءة أو الإهمال أو التمرّ أو التحرش الجسدي أو الجنسي أو الترهيب. وبصفتك عميلاً، فإن مسؤولياتك هي:

- معاملة موظفي الخدمة والعلماء الآخرين بأدب واحترام.
- التواصل مع Vision Australia حول كيفية تقديم الدعم بما يتناسب مع احتياجاتك وأهدافك.
- إبلاغ Vision Australia بأي مخاوف قد تكون لديك بشأن الدعم المقدم.
- ضمان بيئة عمل آمنة لأعضاء الفريق العاملين داخل منزلك.

تقع على عاتق Vision Australia مسؤوليات، وهي كالاتي:

- تقديم الخدمات وفقاً لجميع التشريعات والإرشادات ذات الصلة بخطة التمويل أو الحزمة الخاصة بك.
- الالتزام بجميع المعايير ومدونات السلوك ذات الصلة، بما في ذلك مدونة السلوك الخاصة ببرنامج التأمين الوطني للإعاقة (NDIS)، ومعايير ممارسة NDIS، وميثاق حقوق رعاية كبار السن، وبيان مبادئ رعاية كبار السن، ومعايير جودة رعاية كبار السن، ومدونة السلوك الخاصة ببرنامج رعاية كبار السن، والمعايير الوطنية لخدمات الإعاقة، ومدونة ممارسات خدمات التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة.
- التعاون معك لتقديم الدعم الذي يلبي احتياجاتك ويساعدك على تحقيق أهدافك.
- التواصل بصراحة وبصدق وبالسرعة المناسبة.
- الحفاظ على سجلات دقيقة لجميع الخدمات المقدمة لك.
- اتخاذ جميع التدابير المعقولة لمنع جميع أشكال العنف والاستغلال والإهمال والإساءة والتهمر والتحرش والتعامل معها.
- ضمان أن يكون لك الحق في الاختيار والتحكم في الدعم الذي تتلقاه وطريقة تلقيه.
- تقديم معلومات واضحة حول خيارات الخدمات المتاحة.
- إبلاغك بحقوقك ومسؤولياتك المتعلقة بالخدمات والمنتجات.
- احترام خصوصيتك وسرية معلوماتك، وحماية البيانات الشخصية والحساسة التي تقدمها لنا.
- تقديم الدعم والخدمات خالية من جميع أشكال العنف والتمييز والاستغلال والإهمال والإساءة وسوء السلوك الجنسي.

تؤمن Vision Australia بأن لديك الحق في اتخاذ خيارات مستنيرة، وخوض تجارب الحياة، واغتنام الفرص للتعلم وتطوير المهارات واكتساب الاستقلالية، مع الشعور بالدعم عند اتخاذ مخاطر محسوبة ومدروسة، ويُشار إلى هذا الأمر غالبًا بمفهوم "كرامة المخاطرة". سنعمل معًا لإيجاد حلول مصممة خصيصًا لتناسب احتياجاتك على أفضل نحو.

يحق لجميع العملاء أن يتخذوا القرارات بشأن حياتهم الخاصة. في Vision Australia، نحرص على فهم احتياجاتك في دعم اتخاذ القرارات ومعرفة الأشخاص الذين ترغب في إشراكهم عند اتخاذ قرارات حول الخدمات التي تتلقاها.

نحن ندرك أن تجربة كل عميل من عملائنا فريدة من نوعها، ونحن ملتزمون بالاستماع إلى قصتك وفهمها، وسنعمل معك بطريقة شاملة ومحترمة. إنَّ نهجنا المرتكز على الشخص يضمن دائمًا السلامة الثقافية للجميع.

تُعدّ Vision Australia منظمة آمنة للأطفال

نحن نعمل مع العائلات عن كثب لخلق بيئة آمنة يمكن للأطفال أن ينموا فيها، ويحظوا بالاحترام، ويتمكنوا من اكتساب المهارات اللازمة ليعيشوا الحياة التي يختارونها.

ونقدّم الدعم والإحالات للعائلات التي قد تستفيد من الوصول إلى الخدمات لمعالجة أي قضايا تتعلق برعاية ورفاهية أطفالهم، مع خلق بيئة حماية ورعاية.

يتم تقديم خدماتنا بما يتماشى مع [المبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للأطفال](#) ومعايير ممارسة NDIS.

لا نتسامح بأي شكلٍ من الأشكال مع أي أفعال قد تؤثر على سلامة ورفاهية أي طفل نتعامل معه، ونحن ملزمون بالإبلاغ عن أي مخاوف للسلطات المختصة.

لمزيد من المعلومات حول المنظمات الآمنة للأطفال، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: <https://childsafe.humanrights.gov.au/parents-carers>

حماية خصوصيتك وسرية معلوماتك

يمكن لجميع متلقي الخدمات التأكد من أن Vision Australia ملتزمة بحماية خصوصية معلوماتهم الشخصية. سيتم الحفاظ على السرية أثناء جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وتخزينها والوصول إليها.

تلتزم Vision Australia بالوفاء بمسؤولياتها القانونية لحماية المعلومات الشخصية للعملاء والداعمين ومقدمي الرعاية والزبائن والمتبرعين والموظفين والمتطوعين. نضمن جمع جميع البيانات بطريقة قانونية وعادلة وبموافقتك، واستخدامها فقط لأغراض قانونية بما يتوافق مع قانون الخصوصية لعام 1988 والمبادئ الأسترالية للخصوصية.

الخصوصية وإدارة سجلات العملاء

تلتزم Vision Australia بالحفاظ على سجل دقيق للمعلومات ذات الصلة والخدمات المقدمة لك. يتم إدارة معلوماتك بناءً على موافقتك الضمنية أو الصريحة، سواء كانت مكتوبة أو شفوية، أو على الموافقة المناسبة من الوصي عليك أو الشخص المسؤول عنك.

سيتم دائماً شرح أسباب جمع معلوماتك أو تخزينها أو مشاركتها أو تبادلها بوضوح لك، مما يتيح لك اتخاذ قرار مستنير. يمكنك تعديل أو سحب موافقتك في أي وقت.

تلتزم Vision Australia بحماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها بشأن عملائنا والمتبرعين والأعضاء وغيرهم،

وسنستخدم هذه المعلومات فقط للأغراض التي حصلنا على موافقتك من أجلها، ولن تكون متاحة لأي أشخاص غير مخولين.

ستتم مراجعة الموافقة المُقدّمة في الحالات التالية:

- يرغب العميل في تغيير الطريقة التي يتم بها مشاركة أو تبادل بياناته. على سبيل المثال، إدراج أو استبعاد أطراف مختلفة أو مهنيين صحيين أو مزوّدي خدمات آخرين.
- عندما يعود عميل سبق له إنهاء الخدمات لتلقي خدمات جديدة.
- تحتاج Vision Australia إلى استخدام بيانات العميل لأغراض لم تُغطَّ بموجب موافقة سارية أو حالية.

يمكنك اختيار تعديل موافقتك أو سحبها في أي وقت.

يتم تقديم المعلومات مجهولة الهوية إلى جهات التمويل لدينا حسب الحاجة. قد يُطلب منك تقديم ملاحظات وآراء لجهات التدقيق لدينا، سواء وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. وتُعدّ المشاركة أمراً اختيارياً بالكامل، فإذا كنت لا ترغب في المشاركة في عمليات التدقيق، يرجى إعلامنا بذلك.

تدعم Vision Australia مبدأ حرية المعلومات. يمكنك الاطلاع على معلوماتك عند تقديم طلب كتابي، ويشمل ذلك أيضاً الطلبات المقدمة عبر البريد الإلكتروني. يتم الاحتفاظ بجميع السجلات وحمايتها بما يتوافق مع المتطلبات التشريعية.

لمزيد من المعلومات، يمكن الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني على:
<https://www.visionaustralia.org/about-us/governance/core-policies/privacy-policy>

الشكاوى والآراء والتعليقات – أطلعنا على رأيك

نحن نقدر ملاحظتك وآراءك لأنها تساعدنا على تحسين خدماتنا لك. ويسعدنا تلقي أي اقتراحات أو ملاحظات إيجابية أو شكاوى بخصوص تجربتك مع Vision Australia. يتم التعامل مع الملاحظات والآراء بعدالة وسرعة وسرية ودون أي عواقب. نستخدم ملاحظتك لإجراء تغييرات وتحسينات على خدماتنا.

يمكنك تقديم شكوى بنفسك أو من خلال ممثل خارجي في أي وقت. ستحترم Vision Australia اختيارك للممثل عنك. إن الممثل عنك هو شخص يمكنه التحدث أو التصرف نيابة عنك، مثل أحد أفراد العائلة أو صديق أو ممثل من وكالة خارجية (انظر "جهات اتصال أخرى" في نهاية هذا الكتيب).

عند الطلب، يمكن أن تقوم Vision Australia بمساعدتك في الحصول على ممثل أو متخصص في خدمات الترجمة.

لإبداء الآراء والملاحظات أو تقديم شكوى، يمكنك:

- الاتصال على الرقم 1300 84 74 66.
- الاتصال بالمكتب المحلي التابع لك والتحدث إلى أي موظف من Vision Australia.
- زيارة موقعنا الإلكتروني وملئ نموذج الآراء والملاحظات على الرابط التالي:

<https://www.visionaustralia.org/about-us/contact-us/complaints-and-suggestions-for-improvements>

لديك أيضًا الحق في تقديم الآراء والملاحظات إلى جهة خارجية إذا لم تكن راضيًا عن طريقة التعامل مع ملاحظتك من قبل Vision Australia، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتقديمها مباشرة لنا. للحصول على قائمة كاملة بالجهات الخارجية، يرجى الرجوع إلى قسم "[جهات الاتصال الأخرى](#)" في نهاية هذا الكتيب.

الإفصاح الواضح

تماشيًا مع سياسة الشكاوى والآراء والتعليقات، تلتزم Vision Australia بعملية إفصاح واضح وصريح. عملية الإفصاح الواضح والصريح هي ممارسة التواصل مع المستهلك أو العميل عندما تحدث أخطاء أو مشكلات. تهدف العملية إلى التعامل مع أي احتياجات أو مخاوف عاجلة، وتقديم الدعم، مع الاعتذار وشرح الإجراءات التي اتخذها مقدم الخدمة لضمان عدم تكرار المشكلة.

حقوق الإنسان والحماية من الإساءة

تؤيد Vision Australia بالكامل اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، معتقدةً أن هذه الاتفاقية تحتوي على أوضح وأقوى تعبير عن حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة.

نحن ملتزمون بالقضاء على جميع أشكال التمييز ومنع جميع أشكال الإساءة والاستغلال والإهمال والعنف والأذى. يمكن الاطلاع على بيان حقوق الإنسان على موقعنا الإلكتروني على الرابط التالي:

<https://www.visionaustralia.org/about-us/governance/core-policies/human-rights>

الحفاظ على سلامتك

في Vision Australia، نؤمن أن تسجيل وإدارة الحوادث بشكل فعّال يُعدّ جزءاً أساسياً من تقديم خدمات آمنة وعالية الجودة لعملائنا.

يتم الإبلاغ عن جميع المخاطر والحوادث القريبة من الوقوع والحوادث الفعلية في نظام إدارة الحوادث لدينا في أسرع وقت ممكن لضمان اتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية كل من عملائنا والقوى العاملة لدينا. لدينا أيضاً التزامات إضافية بالإبلاغ أمام الجهات المنظمة وكيانات التمويل، حيث يتعيّن علينا إخطارهم بأي حوادث خطيرة تحدث أثناء تقديم الخدمات أو الدعم لعملائنا.

نحن ملتزمون دائماً بالتعلّم والتحسين المستمر والمشاركة في الإفصاح الواضح والصريح من خلال إجراء مناقشات صادقة مع العملاء عندما لا تسير الأمور كما هو مخطط لها.

العمل ضمن شراكة

تتعاون Vision Australia مع الهيئات الحكومية، والداعمين، والصناديق والمؤسسات، والمجموعات المجتمعية، والمربين، والمتخصصين في الرعاية الصحية، وقطاع الأعمال، ووكالات الدعوة والمناصرة، والأهم من ذلك، مع عملائنا أنفسهم بهدف تقديم خدمات تفتح آفاقًا جديدة للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر.

جدول الدعم الفردي

تعمل Vision Australia بشراكة معك و/أو مع عائلتك ومقدم الرعاية لك والممثل عنك وغيرهم عند الحاجة، لوضع جدول دعم يحدد الخدمات التي ستساعدك على تحقيق أهدافك.

يوضح جدول الدعم المجالات التي تريد التركيز عليها والخدمات المتفق عليها وعدد الساعات والتكاليف المرتبطة بها.

استشارة العميل والمستهلك

تقدّر Vision Australia بشكل كبير مشاركة العملاء ومجموعات المستهلكين في مشاورات هادفة تشمل جميع جوانب المنظمة. وإننا نتواصل بانتظام مع العملاء لجمع ملاحظاتهم حول جودة خدماتنا، ونسعى للحصول على آرائهم من خلال الاستبيانات ومجموعات النقاش والمنتديات الاستهلاكية واللجان الاستشارية.

يعقد مجلس إدارة Vision Australia مجموعة مرجعية للعملاء للحصول على المشورة والملاحظات بشأن مسائل محددة تتعلق بتجارب عملائنا وتوجه المنظمة المستقبلي. تعمل هذه المجموعة وفقًا لميثاق مجموعة العملاء المرجعية الخاص بـ Vision Australia،

وللحصول على المزيد من المعلومات، قم بزيارة موقعنا الإلكتروني:

www.visionaustralia.org/about-us/client-reference-group

الأعضاء

يجوز لأي شخص يبلغ من العمر 18 عامًا فما فوق الانضمام كعضو في Vision Australia. تبلغ الرسوم السنوية 25 دولارًا، وتمنح العضوية الحق في المشاركة في الاجتماعات العامة، واستلام المستندات، والتصويت على القضايا المهمة.

الداعمون والمتطوعون

تعتمد Vision Australia على سخاء المجتمع وتقديره حقًا لجمع جزء كبير من الأموال اللازمة بهدف تقديم الخدمات. قد يتلقى العملاء موادًا تسويقية تتضمن خيار التبرع، وإذا كنت ترغب في مناقشة تفضيلاتك فيما يتعلق بالتسويق أو التواصل، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1800 42 20 77.

بالإضافة إلى الدعم المالي، يساهم الكثيرون بوقتهم ومهاراتهم كمتطوعين. يساعد المتطوعون Vision Australia في خفض التكاليف، مما يتيح لنا تخصيص المزيد من الموارد لتقديم الخدمات للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر.

الممثلون

الممثل عن الشخص هو شخصٌ يمكنه التحدّث والتصرّف نيابةً عن شخصٍ آخر. يمكنك اختيار العمل مع ممثّل لمساعدتك في اتخاذ القرارات أو حل المشكلات، ويمكن أن يكون هذا الممثل أحد أفراد العائلة أو صديقًا أو ممثلًا من جهة خارجية (انظر "[جهات اتصال أخرى](#)").

تدعم Vision Australia بالكامل خيارك وتحترمه عند تحديد الممثل عنك.

إنهاء الخدمة

يتم التخطيط للخدمات معك لضمان توافرها مع احتياجاتك وأهدافك. يُستكمل جدول الدعم عند تحقيق الأهداف التي تم تحديدها لك، أو إذا قررت التوقف عن تلقي الخدمات قبل إتمام الخدمات المتفق عليها.

يمكنك البقاء على تواصل معنا عبر قنوات متعددة، مثل تلقي [النشرة الإخبارية](#) الخاصة بالعملاء، أو استخدام [خدمات المكتبة](#)، أو الاستماع إلى [راديو Vision Australia](#)، أو متابعة آخر المستجدات عبر [موقعنا](#) الإلكتروني وصفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي.

يمكنك التواصل معنا في أي وقت إذا طرأ أي تغيير على بصرك، أو على ظروفك الشخصية، أو إذا حدث أمر جديد ترغب بمناقشته.

سحب الخدمة

قد يتم سحب خدمات Vision Australia إذا لم يعد العميل مؤهلاً للحصول عليها نتيجة تحسن البصر لديه. في الحالات التي يكون فيها سلوك العميل مهذباً أو مخيفاً، سيتم وضع خطة عمل متفق عليها لدعم العميل في الاستمرار بتلقي الخدمات قدر الإمكان.

جهات الاتصال الأخرى

لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين
للتعبير عن المخاوف بشأن جودة الرعاية أو الخدمات المقدّمة للأفراد الذين يتلقون دعم رعاية المسنين.
رقم الهاتف: 1800 951 822
الموقع الإلكتروني: www.agedcarequality.gov.au

المفوضية الأسترالية لحقوق الإنسان
يمكن للمفوضية الأسترالية لحقوق الإنسان التحقيق وحل شكاوى التمييز والمضايقات والتنمر.
الهاتف: 1300 369 711
الموقع الإلكتروني: www.humanrights.gov.au

جمعية المكفوفين الأسترالية
مجموعة من المستهلكين تعمل على تعزيز الفرص والدفاع عن حقوق الأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر.
الهاتف: 1800 033 660
الموقع الإلكتروني: www.bca.org.au

بوابة مقدمي الرعاية
خدمات ودعم وموارد مجانية لمقدمي الرعاية.
الهاتف: 1800 422 737
الموقع الإلكتروني: www.carergateway.gov.au

مراكز الرعاية المؤقتة وروابط الرعاية التابعة للكومنولث
يوفر خدمات استراحة قصيرة الأمد في حالات الطوارئ.
الهاتف: 1800 052 222

جمعية مرضى الخرف في أستراليا (Dementia Australia)
يقدم معلومات ودعمًا للأشخاص الأستراليين المصابين بالخرف وللمن يقدمون الدعم لهم.
الهاتف: 1800 100 500
الموقع الإلكتروني: www.dementia.org.au

دائرة العائلات وكبار السن وخدمات ذوي الإعاقة وسلامة الأطفال (كوينزلاند)
خدمات للأطفال والعائلات، والأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن.
الموقع الإلكتروني: <https://www.dcssds.qld.gov.au>

هيئة خدمات الإعاقة (فيكتوريا)
يستطيع العملاء تقديم آرائهم وملاحظاتهم إلى الهيئة بخصوص خدمات الإعاقة في فيكتوريا
الهاتف: 1800 677 342
الموقع الإلكتروني: www.odsc.vic.gov.au

مخاوف بشأن إساءة معاملة كبار السن
تقدّم كل ولاية وإقليم معلومات حول الإساءة وطرق الوقاية منها وجهات الاتصال المفيدة عبر موقعها الإلكتروني.

الهاتف: 1800 353 374

الموقع الإلكتروني: www.humanrights.gov.au/elderabuse

مكتب شكاوى خدمات الصحة والإعاقة (ولاية أستراليا الغربية)
يستطيع العملاء تقديم آرائهم وملاحظاتهم إلى المكتب بشأن خدمات الإعاقة في ولاية أستراليا الغربية.

الهاتف: 1800 813 583

الموقع الإلكتروني: www.hadsco.wa.gov.au

رعاية كبار السن (MAC) (My Aged Care)
بوابة للأستراليين الذين يبلغون من العمر 65 عامًا أو أكثر للحصول على الخدمات والمعلومات المتعلقة برعاية كبار السن. يمكن أيضًا الإبلاغ عن شكاوى بشأن خدمات رعاية كبار السن هنا.

الهاتف: 1800 200 422

الموقع الإلكتروني: www.myagedcare.gov.au

الخط الساخن الوطني للإبلاغ عن إساءة معاملة وإهمال ذوي الإعاقة
خط هاتفي وطني مخصص لتلقي البلاغات بشأن إساءة معاملة أو إهمال الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من الخدمات الممولة حكوميًا.

الهاتف: 1800 880 052

الموقع الإلكتروني: www.jobaccess.gov.au/complaints/hotline

البرنامج الوطني للتأمين على ذوي الإعاقة (NDIS)
برنامج يهدف إلى ضمان حصول الأشخاص دون سن 65 عامًا من ذوي الإعاقة على الدعم الذي يحتاجونه، ويتم تنفيذه من خلال الوكالة الوطنية للتأمين على ذوي الإعاقة (NDIA).

الهاتف: 1800 800 110

الموقع الإلكتروني: www.ndis.gov.au

مفوضية الجودة والضمانات التابعة لبرنامج NDIS
هيئة مستقلة تعمل على تحسين جودة وسلامة خدمات ودعم برنامج NDIS. يُمكن رفع الشكاوى إلى مفوضية NDIS.

الهاتف: 1800 035 544

الموقع: www.ndiscommission.gov.au

مكتب المناصر العام في ولاية فيكتوريا فقط (Office of the Public Advocate (VIC only))
المناصر العام هو موظف قانوني مستقل يتمتع بصلاحيات تشريعية كبيرة لتعزيز وحماية حقوق ومصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.

الهاتف: 1300 309 337

الموقع الإلكتروني: www.publicadvocate.vic.gov.au

مكتب الوصي العام في ولاية كوينزلاند فقط (Office of the Public Guardian (QLD only))
مكتب قانوني مستقل أنشئ لحماية حقوق ومصالح ورفاه البالغين ذوي القدرة المحدودة على اتخاذ القرار،
بالإضافة إلى حماية الأطفال والشباب ضمن نظام حماية الطفل.

الهاتف: 1300 653 187

الموقع الإلكتروني: www.publicguardian.qld.gov.au

شبكة المناصرة لكبار السن (OPAN)

خدمة مجانية ومستقلة وسرية تهدف إلى مساعدة كبار السن وممثلهم على طرح ومعالجة القضايا المرتبطة
بخدمات رعاية كبار السن.

الهاتف: 1800 700 600

الموقع الإلكتروني: www.opan.com.au

الوصي العام في ولاية نيو ساوث ويلز فقط (Public Guardian (NSW only))

الوصي العام هو فرع تابع لمكتب وصي نيو ساوث ويلز (NSW Trustee and Guardian)، يهدف
إلى دعم حقوق ومصالح الأشخاص ذوي الإعاقة عبر ممارسة الوصاية، والمناصرة، والتثقيف.

الهاتف:

الموقع الإلكتروني:

www.service.nsw.gov.au/nswgovdirectory/public-guardian-nsw